УТВЕРЖДАЮ:

Глава Администрации Егорлыкского района

_____ П.А. Павлов

« 15 » января 2016 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципального автономного учреждения
Егорлыкского района «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(наименование муниципального учреждения)

на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

1. Наименование ведомственной муниципальной услуги

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуги
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности	шт.

2. Потребители муниципальной услуги - физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества ведомственной муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1.	Наличие автоматизированной	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности

	информационной системы многофункциональн ого центра							МФЦ за 2015 год
2.	Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному порталу государственных и муниципальных услуг (функций)	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
3.	Наличие информационных стендов, содержащих	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг							
4.	Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации							
5.	Наличие электронной системы управления очередью	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
6.	Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015год
7.	Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю,	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	обеспечение возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем в один из выходных дней (суббота, воскресенье)							
8.	Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности,	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости							
9.	Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения	да / нет	да	да	да	да	да	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	на территории Ростовской области объектов недвижимости							

3.2. Объем государственных и муниципальных услуг (в натуральных показателях):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальных и государственных услуг					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1.	Количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных	шт.	не менее 13000	не менее 13000	не менее 16000	не менее 17000	не менее 17000	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год

	услуг							
	в том числе:							
	по государственным услугам:	шт.	не менее 12000	не менее 12000	не менее 15000	не менее 15500	не менее 15500	
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 1000	не менее 1500	не менее 1500	
2.	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 11000	не менее 11000	не менее 19000	не менее 20000	не менее 20000	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
	в том числе:							
	по государственным услугам:	шт.	не менее 10200	не менее 10200	не менее 18000	не менее 18800	не менее 18800	
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 800	не менее 800	не менее 1000	не менее1200	не менее 1200	
3.	Количество отправленных межведомственных	шт.	не менее 11000	не менее 11000	не менее 20000	не менее 22000	не менее 22000	Отчет о деятельности МФЦ за

	запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг							2015 год
	в том числе:							
	по государственным услугам:	шт.	не менее10500	не менее 10500	не менее 18500	не менее 20000	не менее 20000	
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 500	не менее 500	не менее 1500	не менее 2000	не менее 2000	
4.	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.	не менее 11000	не менее 11000	не менее 17000	не менее 18000	не менее 18000	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
	в том числе:							
	по государственным услугам:	шт.	не менее 10200	не менее 10200	не менее 15800	не менее 16700	не менее 16700	
	по муниципальным	шт.	не менее 800	не менее 800	не менее	не менее	не менее	

	услугам:				1200	1300	1300	
5.	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	не менее 4500	не менее 4500	не менее 8000	не менее 8500	не менее 8500	Отчет о деятельности МФЦ за 2015 год
	в том числе:							
	по государственным услугам:	шт.	не менее 3800	не менее 3800	не менее 7000	не менее 7500	не менее 7500	
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 700	не менее 700	не менее 1000	не менее 1000	не менее 1000	

3.3. Объем муниципальной услуги на очередной финансовый год по кварталам:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1.	Количество предоставленных консультаций	шт.	не менее 4000	не менее 4000	не менее 4000	не менее 4000

	гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг					
	в том числе:					
	по государственным услугам:	шт.	не менее3900	не мене3700	не менее 3700	не менее3700
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 1 00	не менее 300	не менее 300	не менее 300
2.	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 4000	не менее 5000	не менее 5000	не менее 5000
	в том числе:					
	по государственным услугам:	шт.	не менее3800	не менее 4700	не менее 4700	не менее 4800

	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 200	не менее 300	не менее 300	не менее 200'
3.	Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг	шт.	не менее 5000	не менее 5000	не менее 5000	не менее 5000
	в том числе:					
	по государственным услугам:	шт.	не менее 4800	не менее 4700	не менее 4700	не менее 4800
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 200	не менее 300	не менее 300	не менее 200
4.	Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям	шт.	не менее 3000	не менее 5000	не менее 5000	не менее 4000

	в том числе:					
	по государственным услугам:	шт.	не менее 2700	не менее 4700	не менее 4700	не менее 3700
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 300	не менее 300	не менее 300	не менее 300
5.	Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги	шт.	не менее 1500	не менее 3000	не менее 2000	не менее 1500
	в том числе:					
	по государственным услугам:	шт.	не менее 1400	не менее 2750	не менее 1650	не менее 1200
	по муниципальным услугам:	шт.	не менее 100	не менее 250	не менее 350	не менее 300

4. Порядок оказания государственных и муниципальной услуг:

4.1. Реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги:

1) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
2) постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
3) административные регламенты органа.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных и муниципальных государственных услуг.

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных
2.	Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и	По мере изменения данных

		муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	
3.	Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	
4.	Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Ежеквартально
5.	Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе	По мере изменения данных

		электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	
6.	Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных	По мере изменения данных

	(*http://www.mfc61.ru/*))	услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги	

5. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

Администрацией Егорлыкского района постановлением от 25.11.2014 года № 1285 « Об утверждении Прейскуранта цен на платные услуги по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемые МАУ МФЦ Егорлыкского района» утверждены предельные цены по дополнительным платным услугам.

6. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

№ п/п	Условия	Описание действий главного распорядителя средств бюджета	Описание действий муниципального учреждения
1.	Ликвидация учреждения	Постановление Администрации Егорлыкского района о ликвидации учреждения	Исполнение постановления Администрации Егорлыкского района
2.	Реорганизация учреждения	Постановление Администрации Егорлыкского района о реорганизации учреждения	Исполнение постановления Администрации Егорлыкского района

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1.	Мониторинг исполнения муниципального задания	Ежеквартально	Администрация Егорлыкского района

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:
8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период*	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.						
2.						

* Отчетным периодом является квартал.

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:
Ежеквартальный отчет – до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
Годовой отчет – до 30 января года, следующего за отчетным периодом

8.3. Иные требования к отчету об исполнении муниципального задания:
Отсутствуют.